

¿Cómo solicitar la asistencia?



Llama al 800 444 0693,
servicio disponible 24/7.



Validación de datos

El asesor te pedirá tu nombre completo y el ticket HEB de la transacción.



Coordinación del servicio

Verificada la info, se gestionará la asistencia que necesitas.



Encuesta de satisfacción

Recibirás una breve encuesta al término de la llamada.



Porque en HEB te cuidamos como en casa.

Más beneficios, más seguridad y más tranquilidad para ti y los tuyos.



800 444 0693

Servicio disponible 24/7

¿Tienes alguna duda?

Accede al código QR para más detalles de los términos y condiciones o accede a <https://heb.sekura.mx>

<sekura>

Programa operado por Sekura Operadora, S.A. de C.V., sus filiales, subsidiarias y red de proveedores. Para consultar las condiciones generales del programa, visita <https://heb.sekura.mx>. Asimismo, puedes conocer nuestro aviso de privacidad en:

<https://sekura.mx/aviso-de-privacidad>